

# Personuppgiftspolicy för Teamed i Sundsvall AB nedan kallad Teamed

## Teamed värnar din integritet

Att värna våra nuvarande, blivande och tidigare kunders integritet är viktigt för oss på Teamed. Därför mår vi om att skydda de personuppgifter vi har om dig och att du känner dig trygg i hur vi behandlar dina personuppgifter.

Vi välkomnar att EU-förordningen General Data Protection Regulation (GDPR) ersätter den nu snart 20 år gamla svenska personuppgiftslagen (PUL) den 25 maj i år. I korthet innebär det att medborgares och kunders rättigheter stärks samtidigt som myndigheters och våra skyldigheter som företag skärps. Denna information är till för att du ska veta hur vi hanterar dina personuppgifter. Du behöver inte göra någonting med anledning av den här informationen.

Kom ihåg att du alltid är välkommen att kontakta oss om du har några frågor.

Dina rättigheter i korthet innebär att du kan:

- Få en kopia av dina personuppgifter
- Rätta och radera dina personuppgifter
- Invända mot och begränsa behandlingen av dina personuppgifter

Tips! Läs mer om vad som gäller här:

<https://www.datainspektionen.se/fragor-och-svar/eus-dataskyddsreform/allmanna-fragor/>

## 1. Så här värnas din integritet

Din integritet är viktig för oss på Teamed och vi är måna om att skydda dina personuppgifter när vi behandlar dem. Vi är försiktiga när vi hanterar dina personuppgifter och du kan känna dig trygg med att behandling av personuppgifter endast sker på ett korrekt sätt enligt gällande regler.

Följande principer gäller när Teamed hanterar dina personuppgifter:

- Din integritet respekteras och värnas
- Du har rätt att få tydlig information om hur dina personuppgifter behandlas
- Vi samlar inte in mer personuppgifter än vad som är nödvändigt
- Dina personuppgifter används bara för det ändamål de är insamlade för
- För att skydda dina personuppgifter vidtar vi lämpliga skyddsåtgärder kring våra IT-system och ser till att våra samarbetspartners gör detsamma
- Vår personal får särskild utbildning kring hur personuppgifter ska hanteras
- Dina personuppgifter sparas inte längre än vad som behövs
- Personuppgifter överförs som huvudregel inte till länder utanför EU/EES, men om det görs ser vi till att dina personuppgifter är ordentligt skyddade
- Vi behandlar inte personuppgifter för barn dvs. personer under 18 år utan målsmans godkännande
- Dina personuppgifter säljs inte till andra företag

Denna personuppgiftspolicy är till för att beskriva hur vi behandlar dina personuppgifter innan du är kund, när du blir kund, under tiden du är kund och om du väljer att avsluta din behandling hos oss på Teamed.

Med personuppgifter menas all slags information som direkt eller indirekt kan kopplas till en individ. Exempel på personuppgifter är: namn, adress, telefonnummer, personnummer, bilder och ljudupptagningar. Även krypterade uppgifter och olika slags elektroniska identiteter (t.ex. IP-nummer) är personuppgifter om de kan kopplas till en individ.

Med behandling av personuppgifter menar vi i stort sett allt som görs med personuppgifter. Några vanliga exempel är: att samla in personuppgifter, att registrera och organisera dem i ett kundregister, att lagra dem i t.ex. IT-system, att föra över dem till någon annan och att radera dem.

## 2. Så här behandlas dina personuppgifter

### 2.1 Innan du är kund

Även om du inte är kund kan vi komma att kontakta dig på olika sätt med marknadsföring.

- Du som inte har tackat nej till vår marknadsföring kan få marknadsföring via post. Vi kan också komma att ringa till dig.
- Du som har lämnat ditt samtycke till att få marknadsföring från oss (via oss eller någon av våra samarbetspartners) kan även få information via e-post eller sms.

I marknadsföringen till dig som inte är kund behandlas dina personuppgifter så här:

#### 2.1.1 Hur tackar jag nej till er marknadsföring?

Teamed är enligt branschregler skyldiga att se till att du kan spärra dig om du inte längre vill ha vår marknadsföring. Det kan du göra genom att logga in via din personliga inloggning och markera rutan för att inte acceptera reklam. Du kan även spärra dig från reklam genom NIX Adresserat på <http://www.swedma.se/reklamsparr/nix-adresserat/nix-adresserat-konsumentinformation> och NIX Telefon på <http://www.nixtelefon.org>.

#### 2.1.2 Vilka personuppgifter behandlas innan du är kund?

Innan du blir kund och har skapat ett konto hos oss på Teamed kan vi ha uppgift om och behandla ditt namn, adress, telefonnummer, e-postadress, ålder och kön.

Om du meddelat att du inte vill ha marknadsföring sparas även denna information.

### **2.1.3 Varför behandlas dina personuppgifter innan du är kund?**

Dina uppgifter behandlas för att du valt att skapa ett konto för att du exempelvis önskar få information om vår verksamhet. Dina personuppgifter behandlas även för att vi ska veta när du inte vill få information och marknadsföring från oss.

### **2.1.4 Har vi rätt att behandla dina personuppgifter innan du är kund?**

Likt andra företag, har Teamed ett intresse av att marknadsföra produkter och tjänster till personer som bedöms kunna vara intresserade av att bli kunder. De personuppgifter som används i förberedelserna inför och i själva marknadsföringen är vanliga uppgifter som inte är känsliga och som i många fall finns tillgängliga i offentliga register. Vår bedömning är att vi har det lagen kallar, ett "berättigat intresse" när vi hanterar de personuppgifter vi samlat in för att marknadsföra oss och våra produkter. Det gäller även för att tillgodose ditt önskemål om att inte få marknadsföring (när du önskat att vi inte riktar information eller marknadsföring till dig).

### **2.1.5 Hur får vi dina personuppgifter innan du är kund?**

De personuppgifter vi har på dig i vårt register är uppgifter som du själv lagt in i våra system i samband med att du anmält intresse för vår verksamhet och exempelvis vill ha marknadsföring om vår verksamhet. Vi hämtar inga uppgifter eller köper personuppgifter för vår marknadsföring.

### **2.1.6 Vilka får ta del av dina personuppgifter innan du är kund?**

De medarbetare som har ansvarspositioner inom Teamed har tillgång till kundregistret, det innebär att samarbetspartner och inhyrd personal inte har tillgång till dina uppgifter utan bara personal som för vår verksamhet behöver får ta del av dina personuppgifter.

### **2.1.7 Hur länge sparas dina personuppgifter innan du är kund?**

Dina personuppgifter som du skapat i ditt konto hos oss sparas så länge som du inte anmäler att du inte är intresserad av marknadsföring från oss.

Om du anmält att du inte vill finnas i våra register längre så ska din information kunna tas bort inom fyra veckor.

## **2.2 När du är kund**

Du kan bli kund på flera olika sätt, till exempel via [www.teamed.se](http://www.teamed.se), genom marknadsföringskampanjer eller via telefon. När du väljer att bli kund registreras dina personuppgifter för att du ska kunna få hjälp av oss på Teamed, för att vi ska ta rätt betalt av dig och för att kunna hantera din behandling och eventuella kurser som du vill deltaga i.

När du är kund vill vi vara säkra på att du upplever Teamed som ett företag där du som kund är i fokus. Därför vill vi ha möjlighet att kontakta dig. När du är kund behandlas därför inte bara dina personuppgifter för att kunna administrera din behandling, utan vi behandlar också dina personuppgifter så här:

### **2.2.1 Vilka personuppgifter behandlas när du är kund?**

När du är kund behandlas ditt namn, adress, personnummer, datum för kundregistrering, ålder, konto- och betalinformation, köphistorik, tilldelat kund-id, fakturainformation, köphistorik, antal kurs/tränings-tillfällen och eventuell kontakthistorik och kommunikation med kundservice. Om du har lämnat din e-post, telefonnummer och inloggningsuppgifter till "mina sidor", information om hur du vill att vi kommunicerar med dig och information om du inte vill ha marknadsföring från oss behandlas även denna information.

### **2.2.2 Varför behandlar vi och varför har vi rätt att behandla dina personuppgifter?**

Dina personuppgifter behandlas främst för att hantera dina behandlingar, din träning eller kurs. Detta gör vi för att hålla vad vi lovat när du blev kund (d.v.s. för att fullgöra vårt avtal). Vi behöver till exempel kunna kontakta dig, ta betalt, skicka information om förändringar i utbudet, behandling, träning, kursverksamhet samt eventuella hinder för ditt besök.

Teamed ska vara ett företag för dig som kund.

De personuppgifter som används vid sådana aktiviteter som beskrivs ovan är uppgifter som du lämnar när du är i kontakt med oss. Vi har ett intresse av att hålla kontakten med dig och att se till att du är nöjd. När Teamed behandlar dina uppgifter för att utföra aktiviteter som beskrivs ovan görs det med stöd av exempelvis en s.k. intresseavvägning. Det betyder att Teamed har gjort en bedömning att det finns ett, vad lagen kallar för "berättigat intresse", av att hålla kontakten med dig, hålla dig nöjd, ge dig relevant information och utveckla våra produkter.

### **2.2.3 Vem samlas personuppgifterna in från?**

Personuppgifterna samlas in direkt från dig, t.ex. genom när du blev kund, via din personliga inloggningsida på [www.teamed.se](http://www.teamed.se) eller när du kontaktar oss. Personuppgifter kan även samlas in från den bank du valt att använda för betalningar.

Personuppgifterna kan även samlas in från statens personadressregister för att se till att vi har rätt uppgifter till dig, t.ex. om du flyttar.

### **2.2.4 Vem delas personuppgifterna med?**

Dina personuppgifter delas med våra revisorer, vår och din bank och leverantörer av våra IT-system som vi behöver för vår verksamhet.

### **2.2.5 Hur länge sparas dina personuppgifter?**

Dina personuppgifter sparas under tiden du är kund hos Teamed och under en period efter det att du valt att inte längre vara kund. Detta för att du ska kunna kontakta oss om något blivit fel. Vi sparar därför ett fåtal av dina personuppgifter i upp till 12 månader efter att du inte längre är kund.

De uppgifter som sparas längst är sådan data som behövs för vår bokföring (exempelvis alla beställningar, fakturor och betalningar). Enligt lag måste dessa uppgifter sparas i sju år.

För att inte behandla personuppgifter i onödan och utan anledning raderar vi regelbundet de personuppgifter som inte längre behövs. Vill du veta mer om hur dina personuppgifter behandlas när du inte längre är kund se 2.4.

### **2.3 Behandlingar**

När du får behandling av oss behandlas dina personuppgifter så här:

#### **2.3.1 Vilka personuppgifter behandlas när du får behandling hos oss**

Vi behandlar samma personuppgifter som när du är kund hos oss, se 2.2, och uppgifter om när du besöker oss och datum för din behandling samt för journal om du träffar Legitimerad personal eller gör enklare notering om ditt besök om du besöker behandlare utan legitimation.

#### **2.3.2 Varför behandlar och varför har vi rätt att behandla dina personuppgifter?**

Teamed behandlar dina personuppgifter under en behandling i ett journalsystem (PMO) som levereras av Compu Group Medical. Detta system är en CE-märkt, medicinteknisk produkt godkänd vad gäller regler för dokumentation och ärendehantering inom sjukvården. De terapeuter som innehar Legitimation av socialstyrelsen för journal i detta system, då vi enligt lag är skyldig att föra en korrekt journal på våra behandlingar (s.k. fullgörande av avtal). Icke legitimerad personal för enklare anteckningar om ditt besök för att veta vad som gjorts tidigare och utifrån detta se vad du mår bra av och tvärtom.

Vi vill kunna ge dig statistik på när du har besökt oss tidigare och vilken typ av behandling vi tidigare utfört. Vi behöver även statistik på när personer besökt oss har betalt för att kunna leverera kvittokopior.

När Teamed behandlar dina uppgifter för att utföra aktiviteterna som beskrivs ovan görs det både med stöd av journallagen samt med stöd av en s.k. intresseavvägning. Det betyder att Teamed har gjort en bedömning att det finns ett, vad lagen kallar för "berättigat intresse". Det är information som endast ansvarig personal kan utvärdera och hantera.

#### **2.3.3 Vem samlas personuppgifterna in från?**

Personuppgifterna samlas in direkt från dig genom att du registrerar ett konto hos Teamed och besöker våra behandlande personal för att få hjälp med dina besvär.

#### **2.3.4 Vem delas personuppgifterna med?**

Vi delar dina allmänna personuppgifter med våra revisorer och vår och din bank. Vi kan också dela dina personuppgifter med våra IT-leverantörer (i system som behövs för vår verksamhet). Exempel på samarbetspartners är journalsystemet där registrering sker, bokföringsbyrå och ansvariga personer inom Teamed. Journalsystemet är dock konfidentiell information och kan endast läsas av vår Legitimerade personal och kan inte komma åt av annan personal eller samarbetspartner.

#### **2.3.5 Hur länge sparas dina personuppgifter?**

Dina personuppgifter behövs och sparas därför så länge du är kund. Vi sparar information om betalningar i minst sju år då vi har en skyldighet att göra det enligt bokföringslagen och enligt skattelagar. Journaluppgifter sparas i dagsläget i enlighet med den gamla journallagen och vi anser att dessa uppgifter är allt för viktiga för att överhuvudtaget raderas i framtiden, på grund av den stora betydelsen som dessa uppgifter har för en individ genom livet.

För att inte behandla personuppgifter i onödan och utan anledning raderar vi regelbundet de personuppgifter som inte längre behövs. Vill du veta mer om hur vi behandlar dina personuppgifter när du inte längre är kund, se 2.4.

### **2.4 När du avslutat din behandling**

Om du väljer att avsluta din behandling eller att du är färdigbehandlad så upphör vårt nuvarande kundförhållande. Vi kommer dock inte att radera alla personuppgifter utan endast de som inte längre behövs.

#### **2.4.1 Vilka personuppgifter behandlas när du avslutat din behandling?**

När du avslutar din behandling och vårt nuvarande kundförhållande upphör raderar vi inte dina personuppgifter automatiskt. Det finns personuppgifter som behöver sparas för att lagen säger så. Därför behandlas ditt namn, personnummer, betalinformation och kontakthistorik fast du inte längre är kund. Journaluppgifter sparas i dagsläget i enlighet med den gamla journallagen och vi anser att dessa uppgifter är allt för viktiga för att överhuvudtaget raderas i framtiden på grund av den stora betydelsen som dessa uppgifter har för en individ genom livet. Om du får marknadsföring efter det att du har avslutat din behandling, kan dina personuppgifter behandlas så som beskrivs i punkt 2.1.

#### **2.4.2 Varför behandlar och varför har vi rätt att behandla dina personuppgifter?**

Dina personuppgifter behandlas när vi sparar underlag för t.ex. vår bokföring (exempelvis alla beställningar, fakturor och betalningar) och skatteunderlag, vilket är ett lagkrav. I vissa fall sparas även personuppgifter för att förebygga och hantera tvister. Journaluppgifter är av väsentlig art och sparas enligt journallagen i dagsläget.

För att veta om du varit kund tidigare behandlas ditt namn och personnummer när marknadsföringsaktiviteter planeras och genomförs. För att undersöka hur nöjd du som tidigare kund varit med din behandling och våra andra produkter kan vi komma att genomföra enkätundersökningar.

När Teamed behandlar dina uppgifter för att utföra aktiviteterna som beskrivs ovan görs det med stöd av en s.k. intresseavvägning. Det betyder att Teamed har gjort en bedömning att det finns ett, vad lagen kallar för "berättigat intresse", av att hålla kontakten med dig och marknadsföra Teamed, i vissa fall se till att du inte får viss marknadsföring, tillvarata våra rättigheter i en eventuell tvist, hjälpa till med en reklamation och uppfylla bokföringslagens krav på arkivering.

#### **2.4.3 Vem delas personuppgifterna med?**

Dina personuppgifter delas med våra revisorer. Dina personuppgifter kan även delas med våra IT-leverantörer (i system som vi behöver för vår verksamhet) och Anställda personer med ansvarsposition. Journaluppgifter delas endast med annan berörd legitimerad vårdpersonal om du personligen begärt detta och kan endast nås av vår egna personal lokalt på Teamed.

#### **2.4.4 Hur länge sparas dina personuppgifter?**

När behandling sker av personuppgifter för att efterleva lagen sparas uppgifterna endast så länge som lagstiftningen kräver det, exempelvis bokföringsmaterial (t.ex. alla beställningar, fakturor och betalningar) och skatteunderlag som måste sparas i sju år. Journaluppgifter sparas i dagsläget i enlighet med den gamla journallagen och vi anser att dessa uppgifter är allt för viktiga för att överhuvudtaget raderas i framtiden på grund av den stora betydelsen som dessa uppgifter har för en individ genom livet. Vi sparar även personuppgifterna så länge vi behöver för att kunna hantera eventuella reklamationer och andra rättsliga frågor som har samband med din behandling hos Teamed.

#### **2.5 När du är i kontakt med oss**

När du kontaktar oss, exempelvis via vår kundservice, är vårt mål att ge dig bästa möjliga service. Det gäller oavsett om du ringer, skickar e-post eller ett vanligt brev. För att kunna tillhandahålla dig service, exempelvis när vi svarar på frågor eller hanterar en reklamation, behandlar vi dina personuppgifter så här:

##### **2.5.1 Vilka personuppgifter behandlas när du är i kontakt med oss?**

När du kontaktar vår kundservice behandlas olika personuppgifter om dig beroende på om du är kund eller inte hos oss och vad ditt ärende handlar om.

De personuppgifter som kan behandlas om dig är namn, adress, e-postadress, telefonnummer, personnummer, ålder, kön, konto- och betalinformation, behandling, tilldelat kund-id, inloggningsuppgifter, fakturainformation, kontakthistorik, information om hur du vill att vi kommunicerar med dig, information om din behandling, information om du vill ha marknadsföring eller inte, information om du vill ha vårt kundbrev. Om du ringer till oss kan vi även komma att spela in samtalet.

##### **2.5.2 Varför behandlar och varför har vi rätt att behandla dina personuppgifter?**

Dina personuppgifter behandlas för att kunna svara på dina frågor och ge dig en bra kundservice. Exempelvis behöver vi kunna hantera dina förfrågningar, kontakta dig och vid behov skicka uppföljande information till dig samt vara behjälplig i din kommunikation med övriga vården eller försäkringsbolag. Vi har ett stort intresse av att kunna erbjuda dig bra kundservice och se till att du är nöjd. När Teamed behandlar dina uppgifter för att utföra aktiviteter som beskrivs ovan görs det med stöd av en s.k. intresseavvägning. Det betyder att Teamed har gjort en bedömning att det finns ett, vad lagen kallar för "berättigat intresse", av att hantera dina förfrågningar, kontakta dig och vid behov skicka uppföljande information till dig.

När vi behandlar personuppgifterna för att hantera din behandling gör vi det för att hålla vad vi lovat när du blev kund (d.v.s. för att fullgöra vårt avtal).

##### **2.5.3 Vem samlas personuppgifterna in från?**

Personuppgifterna samlas in från dig, t.ex. när du kontaktar kundservice eller så använder vi de personuppgifter vi redan har om dig. Vilka uppgifter det är beror på om du är kund hos oss eller inte.

##### **2.5.4 Vem delas personuppgifterna med?**

Dina personuppgifter delas med våra samarbetspartners som hjälper oss med vår kundservice och våra IT-leverantörer, men bara inom ramen för de IT-tjänster som vi behöver för vår verksamhet. Dina personuppgifter kan också, beroende på ditt ärende, delas med våra revisorer samt med vår och din bank. Journaluppgifter delas dock aldrig med personal som inte är Legitimerade personal på Teamed om inte du som patient/kund begärt detta.

##### **2.5.5 Hur länge sparas dina personuppgifter?**

Dina personuppgifter behandlas så länge det behövs för att hantera ditt ärende hos oss och vid behov följa upp att din förfrågan fått en lösning.

Vi vill inte behandla personuppgifter i onödan och utan anledning, så vi raderar regelbundet de personuppgifter vi inte längre behöver. Vill du veta mer om hur vi behandlar dina personuppgifter när du är kund eller när du inte längre är aktiv kund, se punkt 2.2 och 2.4.

## 2.6 Sociala medier och kursverksamhet

Vi producerar ibland olika produktioner som exempelvis behandlingsförslag, inslag, klipp och marknadsföringsmaterial. Det rör både kursprogram där vem som helst kan ansöka om att få medverka och inlägg i sociala medier där vi informerar om vår verksamhet. För att kunna genomföra våra produktioner och ge dem ett så varierande och bra innehåll som möjligt samlar vi in personuppgifter från intresserade deltagare. Dessutom bjuds olika personer in att delta i vissa instruktionsfilmer. Som potentiell deltagare eller deltagare i våra produktioner behandlar vi dina personuppgifter så här:

### 2.6.1 Vilka personuppgifter behandlar vi?

Om du är deltagare eller har ansökt om att delta i någon produktioner eller kurser behandlar vi uppgifter om ditt namn, personnummer, ålder, kontaktuppgifter, personuppgifter som anges i dina ansökningshandlingar, samt uppgifter om dig som dokumenteras i manus för produktionen.

Om du blir antagen att medverka i våra kurser/produktioner eller om du deltar som statist i någon instruktionsfilm behandlar vi också video- och ljudinspelning av dig. Vi kan även behandla bilder av dig.

### 2.6.2 Varför behandlar och varför har vi rätt att behandla dina personuppgifter?

Dina personuppgifter behandlas för att vi ska kunna producera ett material och marknadsföra Teamed, exempelvis på Teameds sidor i sociala medier eller hemsida.

Om du ansöker om att vara med i en av våra kurser eller som statist i någon instruktionsfilm får du istället möjlighet att lämna ditt samtycke till att vi behandlar dina personuppgifter. Att lämna sitt samtycke är helt frivilligt.

### 2.6.3 Vem samlas personuppgifterna in från?

Om du är en anmäld kursdeltagare eller deltagare i någon av våra produktioner samlar vi in dina personuppgifter direkt från dig.

### 2.6.4 Vem delas personuppgifterna med?

Vi delar dina personuppgifter på sociala medier endast om du gett samtycke till det (exempel på personuppgifter i detta fall kan vara en bild men inga namn) Dina personuppgifter kan även delas med våra revisorer samt med vår och din bank.

Vi delar också dina personuppgifter med våra IT-leverantörer, men bara inom ramen för de IT-tjänster som vi behöver för vår verksamhet.

### 2.6.5 Hur länge sparas dina personuppgifter?

Dina personuppgifter behandlas inte av oss i onödan och utan anledning, så vi raderar regelbundet de personuppgifter vi inte längre behöver. Vill du veta mer om hur vi behandlar dina personuppgifter när du medverkat i en kurs eller instruktionsvideo, se 2.5. Vissa av våra produktioner sparas dock för att användas som inspiration till kommande instruktionsfilmer eller för att delar av filmen ska kunna användas i framtiden. Vi lagrar alla filmer via sociala medier och kommer därav inte att radera dem.

## 3. Överföring av personuppgifter till länder utanför EU/EES

Som huvudregel skickas inte dina personuppgifter till andra länder. Om vi skulle behöva skicka dina personuppgifter till samarbetspartners i länder utanför EU/EES, så som USA eller Storbritannien använder vi s.k. standardavtalsklausuler som har godkänts av Europeiska Kommissionen för att se till att dina personuppgifter har ett tillräckligt skydd. Om du vill veta mer om dessa standardavtalsklausulerna kan du läsa mer här: <https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries>. Då USA nu har infört ett regelsystem som gör att molntjänster i USA har en större öppenhet och att myndigheter har rätt att när som helst gå igenom material lagrat hos leverantörer som har säte i USA så ska USA ej väljas för lagring av molnbaserade tjänster av Teamed i framtiden

## 4. Dina rättigheter

### 4.1 När dina personuppgifter behandlas av Teamed har du följande rättigheter.

- Du har rätt att få veta vilka personuppgifter som vi behandlar om dig och kan be oss om en kopia av dessa.
- Du har rätt att få felaktiga personuppgifter om dig rättade. Om du är kund hos oss gör du detta enklast via din personliga inloggningsida på Teameds bokningsida, annars är du välkommen att kontakta vår kundservice.
- Du har rätt att be oss radera dina personuppgifter (t.ex. om vi inte har anledning att behandla dem eller om du inte längre samtycker). Även om du ber oss radera dina personuppgifter kan vi ibland behöva spara vissa personuppgifter, t.ex. när lagen kräver att vi gör det eller om behandlingen krävs för att kunna försvara eller göra gällande våra rättsliga intressen.
- Du har rätt att invända mot viss behandling av dina personuppgifter och begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas, exempelvis i väntan på att felaktiga uppgifter kontrolleras och eventuellt korrigeras. Notera att en begränsning eller radering av dina personuppgifter kan innebära att vi inte har möjlighet att fullfölja våra åtaganden gentemot dig.
- Du har rätt att få ut dina personuppgifter i ett maskinläsbart format och överföra dem till en annan personuppgiftsansvarig, så kallad dataportabilitet. Detta gäller bara personuppgifter som du själv har gett oss, som behandlas automatiskt av oss och som vi behandlar för att hålla vad vi lovat i avtalet med dig eller för att du samtyckt.

- Du har rätt att när som helst ångra ditt samtycke för behandling som vi gör för att du godkänner den. Det är viktigt att veta att, om du ångrar ett samtycke, gäller det bara framåt och inte för behandling som redan gjorts.

Om en förfrågan eller begäran enligt punkterna ovan skickas flera gånger under en viss tid och förfrågan är uppenbart ogrundad eller orimlig kan en avgift tas för att tillgodose sådana förfrågningar eller begäranden.

#### **4.2 Kontaktuppgifter om du har frågor eller vill utöva dina rättigheter**

Om du har frågor om hur vi behandlar dina personuppgifter eller om du vill använda de rättigheter du har när vi behandlar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta vår kundservice på telefon: 060-7440000, vardagar 8-17 och e-post: [sundsvall@teamed.se](mailto:sundsvall@teamed.se). Eller skicka ett brev till: Teamed, Torggatan 9, 852 32 Sundsvall, märk kuvertet "Personuppgifter".

#### **4.3 Rätt att klaga hos tillsynsmyndigheten**

Om du inte är nöjd med hur vi behandlar dina personuppgifter kan du anmäla ditt missnöje till Datainspektionen (som snart byter namn till Integritetsskyddsmyndigheten) som är tillsynsmyndigheten för personuppgiftsbehandling.

### **5. Säkerhetsåtgärder**

Dina personuppgifter behandlas enligt lagen och på ett säkert sätt. Rutiner finns för att skydda dina personuppgifter och värna din integritet. Till exempel behandlar vi bara sådana personuppgifter som vi verkligen behöver och är noga med att radera personuppgifter när de inte behövs längre. Kontinuerligt uppdateras de system som används för att behandla personuppgifter så att de är tillräckligt säkra t.ex. genom anti-virusprogram, brandväggar och system för att upptäcka personuppgifter i olika IT-system. Vi kräver och kontrollerar även att våra samarbetspartners behandlar dina personuppgifter på ett säkert sätt och enligt lag.

### **6. Vem är ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter?**

#### **6.1 En aktör bakom Teamed, Teamed i Sundsvall AB**

Teamed är ett varumärke och bolaget bakom detta heter Teamed i Sundsvall AB

#### **6.2 Ansvarsfördelning för personuppgiftsbehandling**

För personuppgifter kopplade till registrerade konton och behandling är Compu Group Medical (CGM) tillsammans med Teamed ansvarig för de behandlingar av personuppgifter som är förknippade i journalsystemet. Det betyder att både CGM och Teamed för denna personuppgiftsbehandling tillsammans ansvarar för att dina personuppgifter behandlas på rätt sätt, att du får relevant information om behandlingen av dina personuppgifter och att du som registrerad har möjlighet att utöva dina rättigheter mot vilken av dessa aktörer som du önskar. Teamed och CGM har ingått ett avtal om att gemensamt skydda dina personuppgifter.

Vad gäller kassahantering så använder vi ett lokalt system via Bizpoint som kopplats ihop med betalningslösning via Nets.

För alla andra personuppgiftsbehandlingar som beskrivs i denna personuppgiftspolicy, t.ex. marknadsföringsaktiviteter, produktioner, administration av kundrelationen, etc. är det Teamed som är personuppgiftsansvarig. Det betyder att Teamed ansvarar för att dina personuppgifter behandlas på rätt sätt, att du får relevant information om behandlingen av dina personuppgifter och att du har möjlighet att utöva dina rättigheter mot Teamed.

Teamed har en löpande dialog med exempelvis Timecenter, Nets, Boka doktorn, Space2u, Bizpoint och CGM om personuppgiftsfrågor för att se till att de båda organisationerna vid var tid åtar sig rätt roller och ansvar för personuppgiftsbehandlingen.

#### **6.3 Kontaktuppgifter till personuppgiftsansvariga samt dataskyddsombud**

##### **Teamed i Sundsvall AB**

Anders Schröder VD

[anders.schroder@teamed.se](mailto:anders.schroder@teamed.se)

## **Samarbetspartner samt information om vart vi hanterar personuppgifter**

Teamed har enligt denna nedanstående lista antingen ingått samarbetsavtal, personuppgiftsbiträdesavtal och kontrollerat att samtliga samarbetspartner har säkrat sin verksamhet i enlighet med GDPR. I de system eller dokumentationer vi själva hanterar personuppgifter har vi noggrant gått igenom våra rutiner i enlighet med gällande GDPR lagstiftning

### **Ekonomi/personalhantering**

Fortnox.  
Visma  
SSG  
Almega  
Bizpoint  
E-avrop.  
Two as one service AB.  
Redovis Redovisningsbyrå  
Nets.  
Danske bank.

### **Journalssystem**

Compu Group Medical (PMO).

### **Tidbokning online**

Timecenter.  
Boka doktorn.

### **Friskvårdsportaler**

Benify  
Actiway.  
Söderberg och partner  
Wellnet.

### **Interna system för hantering av kundhälsa**

HPI (Hälsoprofilbedömningar).  
Caliper (Kropps fettmätningssystem).

### **IT/Hemsida**

Space2u.

### **Telefoni/Data/kommunikation**

Tele2  
Easy telefoni  
Arkaden  
Telecenter.

### **Dokumentationer som inte hanteras i något datasystem**

Massageanteckningar  
Gymavtal  
Hälsodeklarationer